

Travel on Demand

THE JOY OF GIVING

道の数だけ、出会いがある。

VOL. 8
2026

トラベルオンデマンド

この道を支える、
新しい仲間たち。

フィリピン出身ドライバー9名と
パキスタン出身整備士2名の挑戦

東京バスグループ新会社！
「ゴリラボ」について



CONTENTS

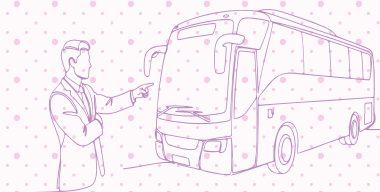


- P1. 表紙
- P2. 目次
- P3. 海を越えて、この道へ



P4~ 安心してご乗車いただくために 東京バスグループで働く フィリピン出身運転士たちのご紹介

- ・ジャベトさん
- ・アンヘロさん
- ・センドさん
- ・メールヴィンさん
- ・ロイドさん
- ・イアンさん
- ・ジョンさん
- ・ジェランさん
- ・リックさん
- ・各地での生活



P16~ 東京バスで働くパキスタン出身整備士たち

- ・この道のプロフェッショナル
- ・アラムさん
- ・シャゼブさん

- P20-21. ゴリラボ
- P22-23. 東京バスグループ路線バス
- P24. 安全のしおり



皆様の最高の思い出作りのお手伝い
旅に必要なこと、すべてお応えします

お問い合わせはこちらまで
☎03-3910-6500

〒170-0005 東京都豊島区南大塚 3-34-7
大塚 carna8F

Travel on Demand Vol.08
2026年6月発行 / 東京バス株式会社

【Editorial Staff】

- 企画・編集長 / さいとう 千晶 (Cheers company.)
- カメラマン / Noriko Shimada (合同会社Good Communication Japan)
- デザイン・印刷 / J-style 合同会社

海を越えて、この道へ。

Tokyo bus drivers story



バス運転士の新しいかたち - 特定技能制度とは？

日本のバス業界では現在、運転士不足が課題のひとつとなっています。
一方で、これからの交通を支えていくためには、国籍や背景にとらわれず、
多様な人材が活躍できる環境づくりも求められています。



そうした中で注目されているのが、「特定技能制度」です。
特定技能（自動車運送業分野）で働くためには、
専門の評価試験への合格に加え、日本語能力、そして日本の運転免許の取得など、
いくつかの条件をクリアする必要があります。



今回ご紹介するフィリピン出身の運転士たちは、
これらを乗り越え、日本で運転士として働くことを自ら選び、
この仕事に強い意欲を持って来日しました。

日々の運行に真摯に向き合い、安全を最優先に考えながら、
日本の交通ルールや接客にも積極的に取り組んでいます。
彼らの存在は、人材不足を補うだけでなく、
新しい価値観や前向きな姿勢を現場にもたらし、
これからのバス業界をより豊かにしていく力となっています。



安心してご乗車いただくために。

前ページでご紹介した通り、特定技能制度を通じて来日した運転士たちは、複数の条件と厳しい基準をクリアしたプロフェッショナルです。

東京バス株式会社では、すべての運転士に対して安全運行を最優先とした教育・指導を行っています。海外出身の運転士についても、日本の交通ルールや運転技術、接客マナーなどを丁寧に指導し、安心して乗務できる体制を整えています。

はじめて海外出身の運転士が運転するバスに乗る際、少し不安を感じる方もいらっしゃるかもしれません。しかし、実際に現場では、真面目に業務に取り組む姿勢や、安全への高い意識が評価され、多くのお客様から信頼をいただいています。

言葉や文化の違いを乗り越えながら、日々努力を重ねるその姿は、職場にも良い影響を与えています。「安全にお客様をお届けしたい」という想いは、国籍に関係なく、すべての運転士に共通するものです。

ここからは、日本の道を走るフィリピン出身の運転士のみさんをご紹介します。



わたしの名前は
アナクリト ジャペト ホアレズ
“ジャペト”と呼んでください！

誕生日

1988年8月16日

趣味

フィリピンに住んでいた頃は、国内をよく旅行していました。現在も、日本に住むフィリピン出身の友人たちと、都内や静岡県へ遊びに行くことがあります。また、キリスト教を信仰しているため、富士市にある教会へ、以前の職場の仲間と訪れたこともあるそうです。



来日前はどんな仕事をしていましたか？

元は牧師をしていました。以前は夫婦で牧師をしていました。奥さんは今でも牧師をしていて、フィリピンで牧師をしながら2人の子供を育ててくれています。

日本での生活の中で、ご家族を思い出すことはありますか？

寂しいと思う時もある。でも6月に1度帰ります。子どもの誕生日もあるので。



運転士に応募した理由は？

日本での運転士募集を見て応募しました。以前、日本で技能実習生として働いていた経験があり、その頃から、いつかまた日本で働きたいと思っていました。

実際に仕事をしてみてどうですか？

日本では、多くのお客様が「ありがとう」と声をかけてくださいます。その「ありがとう」の言葉が本当にうれしく、仕事のやりがいにもつながっています。





わたしの名前は
アスション セナンドセカンド カイドラング
“センド”と呼んでください！

誕生日
1990年9月8日

趣味
運転
フィリピンでは元々「バン」で運搬する仕事をした
こともありました
(※「バン」主に荷物を運ぶことを目的とした、箱型の貨物自動車(商用車))

以前の職業は何でしたか？

プログラマーとしてパソコン関係の仕事をしていました。

プログラミングの仕事からの転職。違いはありますか？

頭の使い方が違いますね。運転はその場で判断する、プログラミングは考える時間が長いですね。

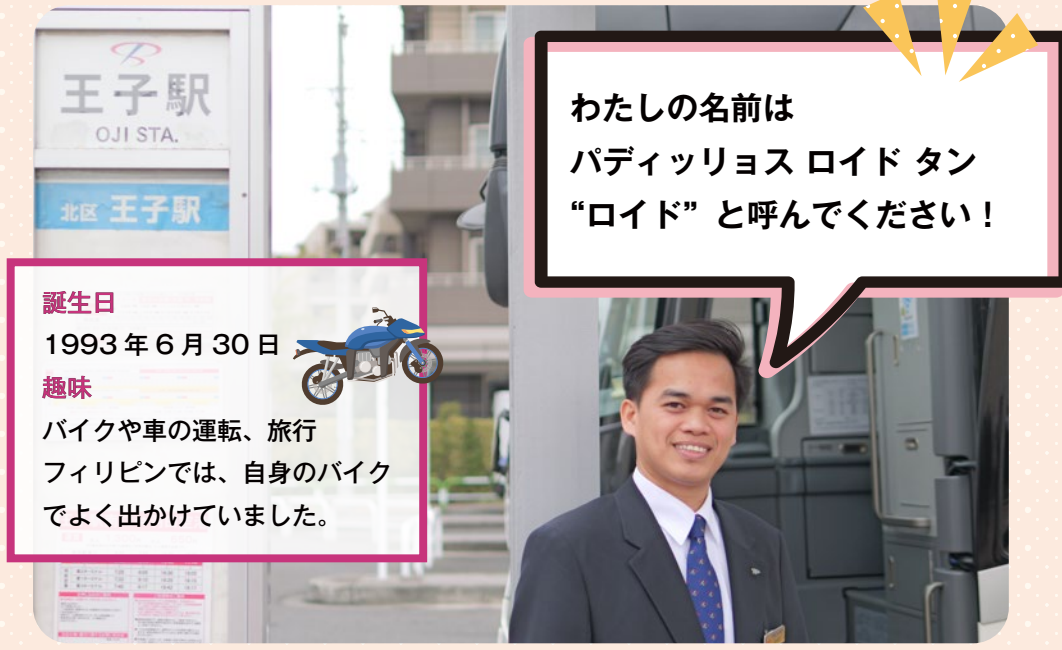


なぜ日本で運転士になろうと決めましたか？

もともと日本が好きで、旅行も好きだったため、仕事を通していろいろな場所へ行けることに魅力を感じました。運転士の仕事は、自分にとってとても良い挑戦であり、良い機会だと思い応募しました。

実際に仕事をしてみてどうですか？

お客様から「ありがとう」やお褒めの言葉をいただけることが、とてもうれしいです。担当する路線が増えることには緊張もありますが、楽しみでもあります。フィリピンでは長時間続けて運転することもありましたが、日本では休憩時間や安全面への配慮がしっかりしているため、安心して働いています。



わたしの名前は
パディッリョス ロイド タン
“ロイド”と呼んでください！

誕生日
1993年6月30日

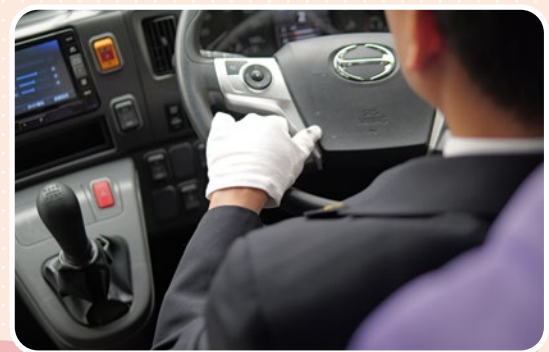
趣味
バイクや車の運転、旅行
フィリピンでは、自身のバイク
でよく出かけていました。

家族と離れてさみしくないですか？

さみしい気持ちはありますが、日本で働くことは将来につながる大切な経験だと思っています。これからは時々フィリピンへ帰る予定なので、前向きに頑張っています。

なぜ日本で運転士になろうと思いましたか？

もともと運転や旅行が好きだったので、大型バスやトラックの運転にも興味がありました。2025年に東京バスの方々からフィリピンを訪れ、話を聞いた際に、「これは自分にとって大きなチャンスかもしれない」と感じました。また、日本には安全なイメージもあり、日本でバス運転士として働こうと決心しました。



うれしいことはありますか？

「ありがとう」と言ってもらえること。目的地まで安全に送り、業務を終えられたときです。

今まで旅行した国の中で、印象的な国はありましたか？

日本です。もともと日本にとっても興味があり、実際に来てみたいと思っていました。だからこそ、日本で働くことにも挑戦しました。





わたしの名前は
ノリエガ ジョン アレル オルチズ
“ジョン” と呼んでください！

誕生日

1992年7月22日

趣味

魚釣り

フィリピンでは鯉を飼っています。



なぜ日本で働こうと思いましたか？

フィリピンでは魚屋をしていましたが、経営が厳しくなったこともあり、新しい仕事を考えるようになりました。以前、日本で技能実習生として働いていた経験があり、「また日本で働きたい」という気持ちから仕事を探し始めました。



日本でバスの運転士に応募した理由はありますか？

最初はどんな仕事に挑戦するか迷っていましたが、空港のグランドハンドリングやバス運転士の仕事を知り、興味を持ちました。前職の魚屋でも、魚を運ぶために毎日車を運転していたことから、「運転の仕事なら自分に合っている」と感じ、バス運転士を選びました。

実際に仕事をしてみてどうですか？

日本では、安全に関する技術や知識をしっかり学ぶことができます。また、一緒に働く仲間にも恵まれていて、毎日楽しく仕事をしています。



わたしの名前は
ムラ パトリック デイブ セラヴィリョ
”リック” と呼んでください！

誕生日

1992年9月21日

趣味

運転をしながら新しい場所を知ることです。

技能実習生だった頃に日本語を覚えたのですか？

はい。技能実習生として働いていた約3年間で、日本人の友人との交流を通して日本語を覚えました。



日本でまた働きたいと思っていたのですか？

技能実習生として3年間日本で働いた後も、ずっと「また日本で働きたい」という気持ちを持っていました。その後、一度韓国で働き、フィリピンへ戻りましたが、日本でバス運転士を募集していることを知りました。もともと運転が好きだったこと、そして再び日本で働きたいという想いから、運転士になることを決めました。



仕事をしてみてどうですか？

仕事をしていると、日本のみなさんが「ありがとう」や「おつかれさま」と声をかけてくださいます。その言葉をいただくたびに、とてもうれしく感じています。



「先生である河辺さんはお父さんみたい」と話していたリックさん

わたしの名前は
テレブ パトリック アンヘロ タサラ
“アンヘロ”と呼んでください！

誕生日
1997年4月27日
趣味
旅行、コンピューターゲーム

沖縄でも…東京バス

TOKYO BUS

わたしの名前は
チャヴェズ メールヴィン
ジュニア ファルカサントス
“メールヴィン”と呼んでください！

誕生日
1997年7月13日
趣味
オンラインゲーム

なぜバスの運転士になりましたか？
実際に仕事をしてみてどうですか？

もともと運転が好きで、大学では4年間、自動車メカニックについて学びました。最初は大型バスの運転に苦労し、特に曲がる時は難しさを感じましたが、経験を重ねるうちに少しずつ慣れてきました。今では、安全に運転できていると実感できることが、一番のやりがいであり、楽しさにつながっています。

日本語はどうやって覚えましたか？

技能実習生だった19才～24才になる5年間で石川県にて土木関係で働きながら覚えました。

フィリピンではどんなお仕事をしていましたか？

日本語の先生でした。ひらがな、カタカナ、数字などの基本を教えていました。

バスの運転士の仕事をしてみてどうですか？

仕事をしていると、日本のみなさんが「ありがとう」とか「おつかれさま」と言ってくれるので、そのたびにとても嬉しく感じています。



なぜバスの運転士になりましたか？

20歳の頃、技能実習生として横浜で大型バスの整備士をしていました。その時に、同僚がバスを運転する姿を見て、運転士の仕事に興味を持ちました。一度フィリピンへ戻りましたが、日本で運転士募集があることを知り、特定技能制度を利用して二種免許を取得し、運転士に挑戦しました。

実際に仕事をしてみてどうですか？

東京本社で研修を受け、都内で運転をしてから沖縄営業所での仕事が始まりました。お客様を乗せて走らせて楽しいです。

食事はどうしてますか？

普段は自炊が多いです。また、糸満にある「暖暮」という豚骨ラーメンのお店がお気に入りです。よく食べに行きます。日本のラーメンが好きです。

休みの日に何してるとかありますか？

オンラインゲームを同期としています。夏になればみんなでお出かけして海とか行こうかと話はしています。名護の方にも行きたいねとも。まだまだこれからですね。





わたしの名前は
ルアレス ザー イアン グロリア
“イアン” と呼んでください！

誕生日

1989年8月10日

趣味

歌をうたうことが好きです。
日本の曲だとスラムダンクの曲
BAADの「君が好きだと叫びたい」も
よく家やカラオケで歌っていました。



なぜ日本で働こうと思いましたか？

23歳の頃、技能実習生の時に一度日本で働いて
いました。今回の募集を聞いて、また日本で
働きたいと思いました。

フィリピンにご家族はいますか？

結婚していて、5歳の子供がいます。
毎日ビデオ通話で家族と連絡を取り合っています。
日本では、家族のために頑張っています。



今担当している仕事はなんですか？

主に、那覇空港から北谷のアメリカンビレッジや
琉球ホテルへ向かうシャトルバスを担当しています。
海外からのお客様が乗車されることが多いです。

日本語以外でも対応できるのですか？

難しい言葉はまだ勉強中ですが、日本語、英語、
タガログ語、ピサヤ語での対応が可能です。



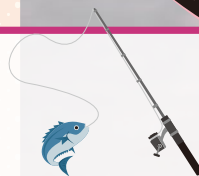
わたしの名前は
モロ ジェラン スマガイサイ
“ジェラン” と呼んでください！

誕生日

1991年4月22日

趣味

魚釣りが好きですが、日本ではまだ行く機会
がないです。フィリピンでは、よくチェスも
楽しんでいました。



沖縄営業所にきてみていかがですか？

海が近い沖縄の環境は地元似ていて、とても居心地
が良いです。毎日楽しく働いています。

職場の居心地はどうですか？

みなさんととても優しく、親切で温かい職場だと感じています。

以前の職業は何をしていましたか？

10年前に愛知県で、三菱自動車の組み立て工場に働いていました。
その後フィリピンへ戻り、農業をしたり、農業関連の会社で荷物を
運ぶドライバーとして働いていました。



バスの運転士の仕事をしてみてどうですか？

そうですね。これまで経験してきた仕事の中で、今の仕事が一番
好きです。毎日無事に仕事を終るたびに、自分自身がレベルアップ
しているような達成感があります。

「モロジェラン！レベルアップ！！」という気持ちになりますね。

運転士として、昔と今で違いはありますか？

今は“人の命”を乗せて運転しているので、以前よりさらに責任
感を持って仕事に向き合っています。

モロジェラン！
レベルアップ！



東京バス本社 での生活

東京本社勤務の際は、社宅で自炊をすることが多いそうです。

フィリピンの郷土料理に欠かせないスパイスを求めて、

近隣のお店へ足を運ぶこともあるのだとか。

赤羽には、お気に入りのスパイス屋さんもあるそうです。

また、東京バス本社敷地内にあるキッチンカー「kitchen TOKYOBUS」もお気に入りです。



東京バス本社には、「kitchen TOKYOBUS」があります。
※催事などの際は、別の場所で営業している場合があります。

ここでは、バスガイドが考案したオリジナルスパイス
カレーをはじめ、東京バスグループのレストラン
「ステーキハウス 信」のビーフカレーなども楽しめます。



仕事の合間
お互いに
相談

タイヤの
ホイールは
ピカピカに



バスガイドでもあり
キッチンカーのシェフ
ゆかさん



バスの掃除を
チェックし合う

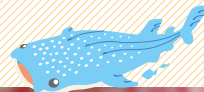


沖縄での毎日は、まだまだ仕事を中心。

それでも、魅力あふれる沖縄での観光は、

これから少しずつ楽しんでいきたいと話してくれました。

今回は海をバックに歌を披露してもらう場面や、
食事を楽しむ場面もあり、みなさんの自然な笑顔が
とても印象的でした。



海辺で歌って
くれました



ウミカジテラス
で初めての食事



点呼台にて
事務所の方と談笑



また、事務所の方は「フィリピンから来た
みなさんは、とても謙虚で優秀な運転士ばかりです。
これからも会社の一員として、
仲良く頑張っていってほしいですね」
と語っていただきました。



沖縄営業所 での生活

見えないところで、この道を支える プロフェッショナル

バスの安全な運行を支えているのは、運転士だけではありません。

日々の点検や整備を担う整備士の存在があってこそ、
安心して走り続けることができます。

次はパキスタン出身の整備士2名をご紹介します。

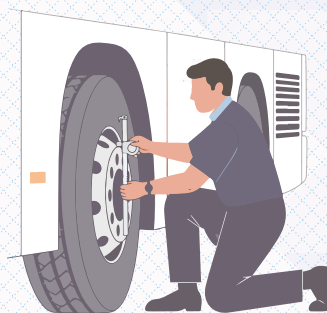
お二人は、専門的な知識と技術を身につけ、
日本の整備基準に対応しながら、一台一台のバスと真摯に向き合っています。

エンジンやブレーキなど、安全に直結する重要な部分を日々チェックし、
不具合の早期発見や確実な整備に努めています。

その丁寧な仕事ぶりや責任感は、現場でも高く評価されています。

異なる文化や環境の中でも、学び続ける姿勢を大切にしながら、
チームの一員として周囲と協力し、着実に経験を積んでいます。
「安全を支える」という誇りを胸に、
今日も見えないところで、バスの安心を守り続けています。

整備士：勝間さん



運転士が安心してハンドルを握れるのも、
そしてお客様が安心してご乗車いただけるのも、
こうした整備士の存在があるからこそです。

バスの安全を支えているのは、運転士だけではありません。

日々の点検・整備を担う整備士の存在があってこそ、
安心して走り続けることができます。

パキスタン出身の整備士2名は、高い技術と責任感をもって、
見えないところでバスの安全を守り続けています。



わたしの名前は
アラム ムハンマド
“アラム”と呼んでください

誕生日 1980年1月1日

趣味はなんですか？

仕事です。仕事が一番好きです。
メカニック（自動車整備士）の仕事にやりがいを感じています。これまでに、小型から大型まで、さまざまなエンジンの整備を経験してきました。特に、最大 16 シリンダーのエンジン修理を担当した経験があります。また、自動車整備に関わる機械設備についても、幅広い知識を持っています。

特技はありますか？

エンジンのオーバーホールです。
エンジンを分解・洗浄し、摩耗した部品を交換しながら、本来の性能へ近づけていく整備を得意としています。

なぜ日本で働こうと思いましたか？

家族を支えるため、そして日本で自分の技術を向上させるためにきました。

お休みの日は何をしていますか？

お休みの日は、家の掃除をしたり、お風呂でゆっくり過ごしたりしています。少し漢字の勉強をしたり、自分で料理を作ることも好きです。外出はあまりせず、普段は家と仕事の往復が中心の生活です。買い物も、仕事終わりに必要なものを買うくらいです。

仕事は楽しいですか？

仕事は全部楽しいです！

わたしの名前は
サリーム サイド
ムハンマド シャゼーブ
“シャゼーブ”と呼んでください

誕生日 1991年7月2日

趣味はなんですか？

ゲームが好きです。
PS5 や PC ゲーム、オンラインゲームなど

日本で働こうと決めたのはなんですか？

日本の技術が修得したくて来ました。

お休みの日は何をしていますか？

日本にいる兄と会ったり、日本語の勉強をします。

特技はありますか？

エンジンのオイルパッキン交換が一番好きです。



Q: ゴリラボって、何をしている会社?



代表取締役 西村晴成

「移動時間をエンタメ体験に変える」をコンセプトに、移動×IT×エンタメ領域のサービス開発を行っています。ユーザーのニーズと顧客体験価値に徹底的に向き合い、バス・タクシー・船といった移動型ビジネスの常識をアップデートしていきます。同時に、人手不足やアナログ環境といった自動車運送業界の課題にも真正面から向き合い、産業そのものの進化に貢献していきます。

Q: ゴリラボにしかない「強み」を教えてください。

圧倒的な機動力と柔軟性です。
平均年齢が若く、「NOと言わない」スタンスを徹底しているため、顧客に寄り添い続けるホスピタリティには自信があります。実現可能性を自ら狭めることなく、何度でも挑戦し続ける。その積み重ねが、結果として他社にはないスピードと対応力を生んでいます。



バスゴリくん

Q: 西村さんの「仕事のモットー」は何ですか?

「先義後利」です。自らリスクを取ることで相手のリターンを最大化し、その結果として信頼を得る。その信頼は、目先の利益をはるかに超える価値を持つと考えています。

Q: 社内で大切にしている文化は何ですか?

私たちは、常識や前例にとらわれず、型破りな発想から新しい価値を生み出すことを大切にしています。人と同じでは、意味がない。違いこそがイノベーションに繋がると信じています。

Q: 「ゴリラボの未来」とは?



最終的には、リソースを結集し、まだ誰も体験したことのない心が動く瞬間を生み出す体験型施設の実現を目指しています。現在スモールスタートで展開しているエンタメ領域の可能性を広げ、将来的には事業の中核として常識を覆す体験価値を届けるべく準備を進めています。



専務取締役 西村太一

事業内容
Our Services

委託開発事業

システム開発からDX支援まで一気通貫で行っています。単なる導入支援ではなく、お客様の事業成長をテクノロジーと情熱で最大化させます。

WAKUWAKU事業

トークショーやイベントの企画・制作・運営を一貫して行います。エッジの効いたアイデアで、「面白い」をカタチにし、記憶に残るWAKUWAKU体験を創出します。

ゴリマッチ

ドライバー職への転職を検討されている方に対し、未経験の方でも安心して就業いただけるよう、仕事選びから入社後まで一貫してサポートいたします。

業界の常識は、ゴリラボの非常識

Vision

日本中の移動と体験を、遊びに変える。

Mission

常識をひっくり返す体験を、世の中に仕掛け続ける。

Value

非常識で、価値をつくる。

**フットワーク
ミーティング**

Footwork Meeting

即集合・即決・即解散。

ちょっとした決めごとを、その場でスピーディーに片付けるためのミーティングです。大きな議題や重たい意思決定は扱いません。あくまで「今決められる小さなこと」をメンバーで話し、すぐに結論まで持っていきます。わざわざ会議を設定するほどではない内容でも、後回しにせず、その瞬間に集まって決める。その場でコンセンサスを取り切ることで、認識のズレや持ち帰りを防ぎます。細かい意思決定を溜めないことで、全体のスピードを落とさず動き続けられる状態をつくる。そんなシンプルな考え方を、私たちは大切にしています。

企業理念
Philosophy



高速バス一覽

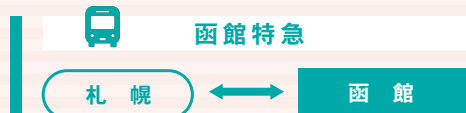
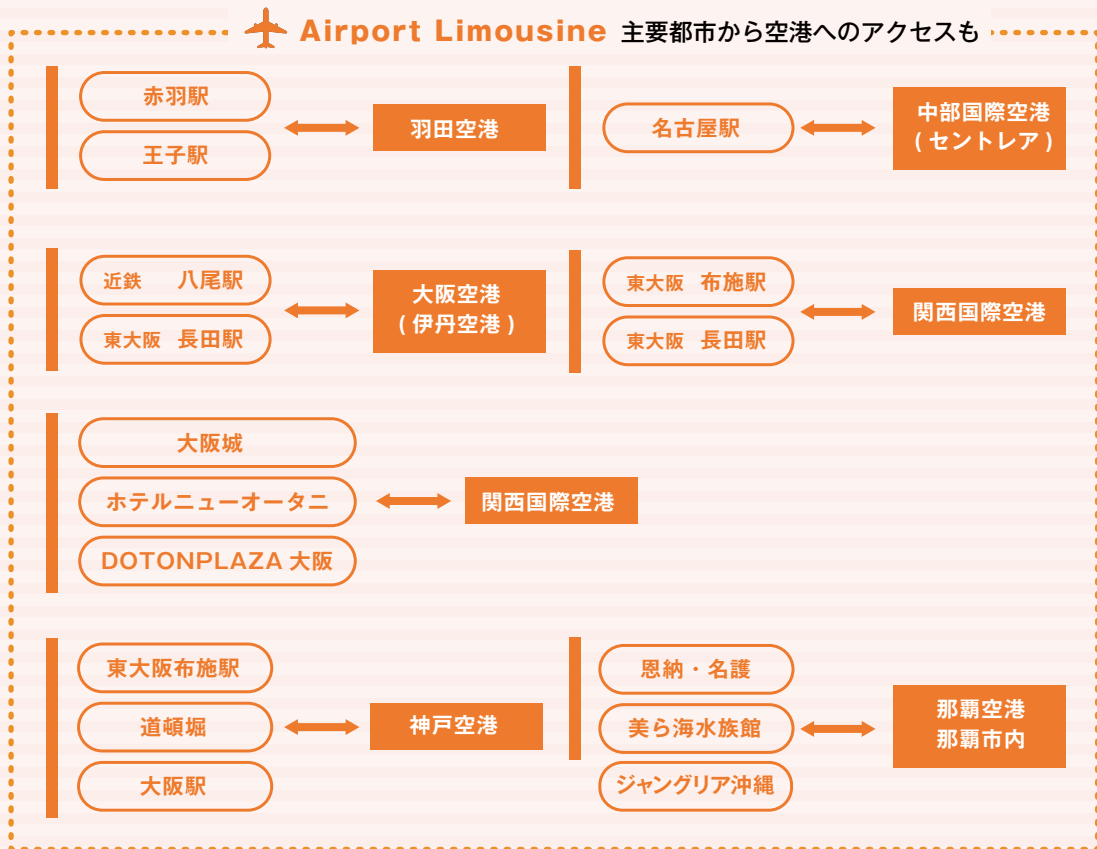
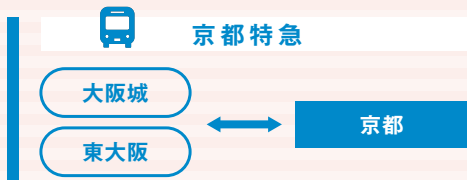
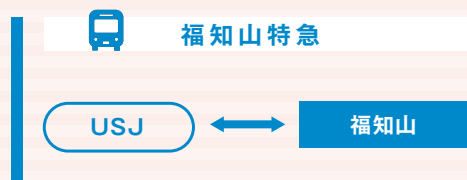
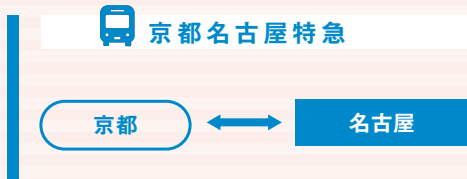
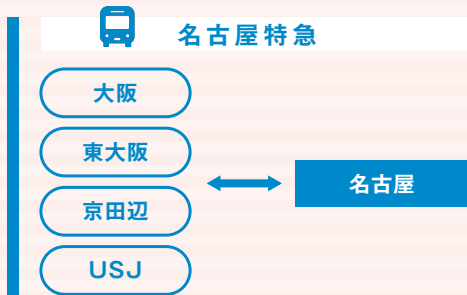
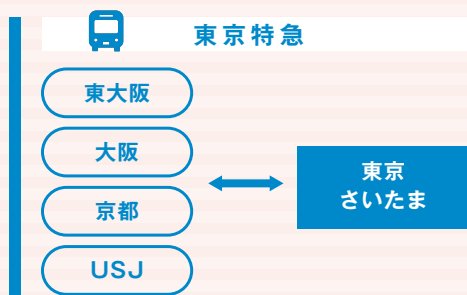
新規路線

路線延長 計画中!



快適案内 大好評のプラスマクラスターイオン発生機を全車両に搭載しております。

※プラスマクラスターマーク及びプラスマクラスター Plasmacluster は、シャープ株式会社の商標です。



駅直結バス停で、安くて便利!

TOKYO BUS GROUP

東京バスグループ

ご予約・お問い合わせ

大阪発着便
大阪バス株式会社予約センター
☎06-6748-0020

東京発着便(東京特急を除く)
東京バス株式会社予約センター
☎03-5961-0800

札幌発着便
北海道バス株式会社予約センター
☎011-889-0800

安全のしおり

Safety Guide



素敵な思い出をお持ち帰りいただけるよう安全、安心に努めてまいります。



東京バスグループご利用の際は、お客様に安全で快適にご利用いただくために以下のご協力をお願い致します。

走行中のお願い

- ❗ シートベルトの着用をお願いします。
- ❗ 車内事故防止のため必要時以外席を立たないようお願いします。
- ❗ 車内は禁煙です。化粧室を含めおタバコはご遠慮願います。

緊急時のお願い | 緊急事態が発生した場合には、乗務員の指示に従ってください。

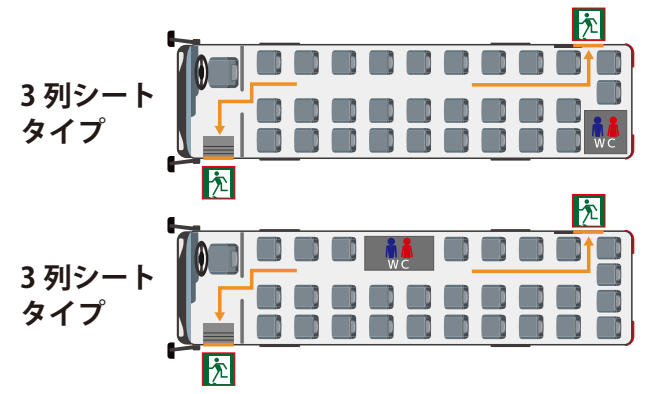
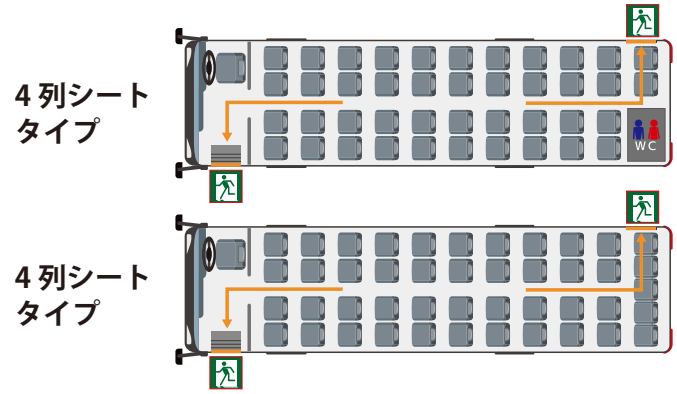
乗務員が負傷等で連絡ができない場合は、次のとおりお願いします。

○ 消防（救急車）、警察に連絡してください。 **消防（救急車） 119** **警察 110**

- ❗ 高速道路上は危険ですのでむやみに車外に出ないでください。
- ❗ 退避する場合は、周囲の安全を確かめ後方からの車に注意して、速やかにガードレールの外に退避してください。
- ❗ 万が一、運転者が運転できなくなった場合は、車内の非常ブレーキボタンで停止できます。緊急時にはご協力をお願いいたします。



非常口は進行方向右側最後方と左側最前列の入口の2か所です。



〒114-0023 東京都北区滝野川 5-53-1 TEL 03-3910-6333

東京バス（株）は「貸切バス事業者安全性評価認定制度」において3つ星認定を受けています。

<http://www.tokyobus.jp/>

